

Phone connect GmbH verarbeitet und speichert Personen bezogenen Daten:

Als Telekommunikations-Unternehmen unterliegen wir im Umgang mit allen personenbezogenen Daten sowohl dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG), als auch dem Telekommunikationsgesetz (TKG). Letzteres enthält spezielle Regelungen für Stamm-, Verkehrs-, Inhalts- sowie Standortdaten.

Stammdaten sind Ihre persönlichen Informationen zum Vertragsverhältnis: Vorname, Nachname, Firma, akademischer Grad, Wohnadresse, Standortadresse, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mailadresse, Bankverbindung, Faxnummer, Daten über die Bonität, Ausweisdaten, Daten über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses, Informationen über die getätigten Zahlungen, Informationen über Mahnungen.

Wir verwenden diese Daten nur soweit diese zur Vertragsabwicklung notwendig sind und löschen sie unmittelbar nach Ablauf der gesetzlich vorgesehenen Aufbewahrungsfristen.

Verkehrsdaten sind all jene Daten, die zur Weiterleitung einer Nachricht an ein Kommunikationsnetz oder zur Fakturierung dieses Vorgangs verarbeitet werden. Diese Daten werden zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Verrechnung benötigt. Verkehrsdaten werden von uns so lange gespeichert, wie dies für die Verrechnung von Entgelten erforderlich ist.

Diese werden gelöscht oder anonymisiert, sofern die, die Verkehrsdaten betreffende Rechnung bezahlt worden ist, oder binnen drei Monaten, wenn kein rechtzeitiger Einspruch gegen die Rechnung erhoben worden ist. Im Fall des rechtzeitigen Einspruchs gegen die Rechnung werden die Verkehrsdaten noch bis zur endgültigen Beendigung des Einspruchsverfahrens oder rechtskräftigen Beendigung des Gerichtsverfahrens gespeichert.

Inhaltsdaten, also die Inhalte übertragener Nachrichten des Kunden werden von phone connect lediglich aus technischen Gründen kurzzeitig gespeichert. Sobald aus technischen Gründen eine Speicherung nicht mehr notwendig ist, werden Inhaltsdaten umgehend gelöscht. Sofern die Speicherung von Inhaltsdaten Teil einer Leistung von phone connect sind, werden die Inhaltsdaten für die Dauer der Erbringung der Leistung gespeichert.

Standortdaten geben den geografischen Standort eines Nutzers an. Wie bei den Verkehrsdaten benötigen wir diese Informationen zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Verrechnung und diese werden danach unmittelbar gelöscht.

Unsere Mitarbeiter unterliegen der Verschwiegenheits- und Sorgfaltspflicht und behandeln alle Daten streng vertraulich unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen. Daher dürfen sie nur in dem Umfang auf Daten zugreifen, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgabe notwendig ist.

Auf Grundlage von § 98 TKG geben wir Betreibern von Notrufdiensten auf deren Verlangen Name, Anschrift, und Kontaktinformationen von Teilnehmern sowie Standortdaten bekannt, wenn bei einem Notfall nur durch Bekanntgabe dieser Informationen rasch die notwendige Hilfe geleistet werden kann. Umfangreiche Dokumentationspflichten beugen hier einem möglichen Datenmissbrauch vor.

Die Stammdaten des Kunden werden binnen acht Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden, nach Beendigung eines Streitbeilegungsverfahrens, Zahlung sämtlicher offener Entgelte gelöscht, je nachdem welcher Sachverhalt später eintritt. Eine darüberhinausgehende Speicherung der Daten erfolgt lediglich aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass phone connect die Stammdaten des Kunden für die Einholung von Bonitätsauskünften an Dritte übermittelt und das Ergebnis der Bonitätsauskunft für die Vertragsdauer speichert.

Der Kunde erklärt, dass er allfällige Mitbenutzer seines Anschlusses vorweg über die Verwendung der Verkehrsdaten durch phone connect informieren wird.

Phone connect übermittelt an Dritte folgende Daten: An Inkassobüros, Rechtsanwälte und Gerichte: Stammdaten im Falle des Zahlungsverzugs. An Notruf Organisationen im Falle eines Notfalls (§ 98 TKG 2003): Stammdaten sofern phone connect zur Auskunftserteilung gesetzlich verpflichtet ist.

Auskunft über verwendete Daten bedeutet, dass jede Person nach entsprechendem Nachweis seiner Identität Auskunft über die zu seiner Person verarbeiteten Daten verlangen kann. Eine solche Auskunft muss innerhalb von 8 Wochen ab Erhalt zur Verfügung gestellt werden. Werden keine Daten zu einer Person verarbeitet, so muss auch dies vom Unternehmen mitgeteilt werden. Richtigstellung und Löschen von Daten gibt jeder Person ein Recht auf Richtigstellung bzw. Löschung seiner Daten. Dies bedeutet, dass unrichtige oder entgegen den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes verarbeitete Daten richtigzustellen oder zu löschen sind. Zustimmungs- und Einwilligungserklärungen können jederzeit vom Kunden widerrufen werden.

Was tun wir für die Sicherheit Ihrer Daten? Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit. Um die Sicherheit sensibler Daten zu gewährleisten, ergreift die Firma phone connect alle technischen und wirtschaftlich zumutbaren Maßnahmen um die von ihr gespeicherten Daten gegen unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Mit zusätzlichen Schutzvorkehrungen gegen Schadprogramme, sowie modernen Vorbeugungsmaßnahmen gegen Datenverluste verstärken wir die Sicherheit Ihrer Daten. Alle Mitarbeiter sind durch ihren Arbeitsvertrag und durch das Gesetz (Telekommunikationsgeheimnis) zur Geheimhaltung verpflichtet und in der Bedeutung des Datenschutzes und der Informationssicherheit unterrichtet.

Leider kann man trotz aller Vorsichtsmaßnahmen niemals vollständig ausschließen, dass personenbezogene Daten einmal in die falschen Hände geraten könnten. In einem solchen Fall ergreifen wir sofort alle notwendigen Maßnahmen, um einen drohenden Schaden zu verhindern oder – falls dies nicht mehr möglich ist – zu minimieren.

Durch das Telekommunikationsgesetz (TKG) sind wir verpflichtet, im Fall einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich die Datenschutzbehörde zu benachrichtigen. Besteht die Annahme, dass dadurch Personen in ihrer Privatsphäre oder die personenbezogenen Daten selbst beeinträchtigt werden könnten, benachrichtigen wir unverzüglich die betroffenen Personen. Trotz aller Bemühungen kann phone connect GmbH keine Haftung für rechtswidrige Eingriffe Dritter übernehmen.